





Com vista à satisfação das necessidades dos Clientes e ao bom funcionamento da organização, a **ECOCIAF – Construção Civil e Obras Públicas, Lda.** aposta perseguir a excelência, procurando ser uma empresa dinâmica e inovadora na **execução de empreitadas de construção civil e obras públicas.**

Nesse sentido a **ECOCIAF** definiu a seguinte **Política da Qualidade**:

- 
- 
- 
- ▶ Conceber e executar obras de construção civil com qualidade e em segurança, de acordo com os requisitos do Cliente, honrando as condições acordadas e praticando uma política de preços competitivos, de modo a estabelecer uma relação de confiança e de crescentes níveis de satisfação e de fidelização.
  - ▶ Desenvolver e promover uma relação de parceria com os Fornecedores e Parceiros, de forma a manter uma permanente actualização em termos tecnológicos e de mercado.
  - ▶ Trabalhar com responsabilidade, eficiência e espírito de equipa, promovendo a responsabilidade pelo trabalho individual de cada profissional e a valorização do trabalho de todos.
  - ▶ Promover o desenvolvimento contínuo dos profissionais proporcionando-lhes a necessária formação, meios e responsabilidades, para que estes executem as suas funções de acordo com o padrão de desempenho definido e a prosseguir uma cultura de fazer bem à primeira.
  - ▶ Proteger a saúde e a segurança dos profissionais e de todas as pessoas afectadas pelas suas actividades, promovendo os princípios gerais de prevenção e de responsabilização.
  - ▶ Assegurar que todos os seus colaboradores se encontrem informados e motivados quanto à Política e Objectivos da Qualidade e participem na sua implementação.
  - ▶ Cumprir os requisitos legais e normativos em termos de Qualidade aplicáveis às suas actividades, bem como outros requisitos que subscreva no âmbito da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho, como forma de garantir as melhores condições para a prestação dos seus serviços.
  - ▶ Garantir o cumprimento do sistema de gestão implementado, tendo como objectivo a melhoria contínua da sua eficiência e eficácia.

A Gerência da ECOCIAF é responsável por criar as condições favoráveis dentro da organização para que esta Política da Qualidade seja entendida, implementada e mantido por todos os seus profissionais.

Lisboa, 27 de Março 2009



**ECOCIAF**  
Construção Civil e Obras Públicas, Lda

A Gerência



Manuel Brites, Eng.º

Sócio-Gerente